Osasun etxeko lan administratiboak euskaraz. Trebakuntza taldean B2-C1

Nori zuzendua	Nafarroako osasun etxeetan administrazio lanetan aritzen diren langileak. Erabiltzaileekin ahozko eta idatzizko harremanak izaten dituztenak eta idatziz testu laburrak egiten dituztenak.
Zertan trebatuko zara?	**Ahoz,** • Erabiltzailearekin **ohiko harremanak** euskaraz izaten: agurrak eta instrukzioak ematen... • Arreta **telefonoz** eta **aurrez aurre:** txandak ematen eta aldatzen, oharrak eta abisuak adierazten, • Lankideekin, **eginkizunei** buruzkoak: gertaerak azaltzen, elkarrizketa informalak eta formalak, proposamenak eta iradokizunak egiten... **Idatziz,** • **osasun-etxean, jendaurrean** jartzeko moduko oharrak eta abisuak idazten. • **erabiltzaileei** bidali beharreko mezuak idazten • **laneko eginkizunetarako idazkiak**: mezu elektronikoak, bilera deiak eta aktak...
Zer ikasiko duzu?	Ahozko komunikazioaren **ezaugarriak**: testuingurua eta adierazpideak. Idatzizko komunikazioaren **ezaugarriak**: testuingurua, argitasuna, zehaztasuna eta testu elebidunak.
Formatua	**Erdi-presentziazkoa.** Aurrez aurreko **14 ordu**, **7 saiotan** banatuta; gainerako **15 orduak on-line.** Osotara 30 ordu. Saio bakoitzean eginen ditugu ariketa berariazkoak eta praktikak. Idatzizkoa, berriz, online eginen dugu, teoriko-praktikoa izanen da.
Egutegia Ordutegia	**Urtarrila: 14, 21 eta 28. Otsaila: 4, 11, 18 eta 25.** Ordutegia. 12:00etatik 14:00etara
Ziurtagiria	Bertaratze agiria, lanen %80a eginez gero
Tokia	Ahal dela, beren lantokitik hurbil.